

01.01.2021

CHECK-IN EXPRESS

Pour accélérer l'enregistrement à votre arrivée, et pour éviter toute attente inutile à la réception, nous vous offrons la possibilité de procéder au « Check-in Express » de la manière suivante :

1. Réservez depuis notre site, des plateformes de réservations, par email ou par téléphone en remplissant les informations pré-requises.
2. De 1 à 3 jours avant votre arrivée, vous recevez un email avec un lien pour réaliser votre « check-in » en ligne. Remplissez entièrement le formulaire pré-rempli pour finaliser et valider votre « check-in online » en toute sécurité et confidentialité.
3. Le jour de votre arrivée vous ne perdrez pas de temps à remplir le document d'enregistrement. Votre clé sera prête et vous bénéficierez directement de l'accès à votre chambre. Si votre arrivée doit se faire en dehors des heures d'ouverture de la réception, aucun souci : un code vous sera envoyé par SMS ou par email pour pouvoir accéder au key-safe contenant votre carte de chambre et vos documents de séjour.
4. La carte de crédit donnée en garantie de paiement sera seulement débitée le jour de votre arrivée.

CHECK-OUT EXPRESS

Au moment de votre départ, vous n'aurez également aucune attente en procédant au « Check-out Express » :

1. Déposez simplement votre carte de chambre dans la boîte prévue à cet effet à côté de la réception.
2. Si des consommations, des extras ou d'autres frais doivent être réglés ultérieurement, nous les débitons sur votre carte de crédit donnée en garantie.
3. Le « check-out » sera finalisé par nos réceptionnistes.
4. Vous recevrez ensuite votre facture par email.