

Givisiez, den 01.01.2021

Liebe Gäste,

Die gesundheitliche Krise COVID-19 hat einen grossen Einfluss auf Familien, Gemeinschaften und Unternehmen weltweit. Die Krise hat auch starke Auswirkungen auf unsere Projekte und unsere Gewohnheiten, weswegen wir uns ständig an die diversen Änderungen und Restriktionen des BAG anpassen müssen.

Zu Ihrer Zufriedenheit bemühen wir uns, Ihnen unsere Unterstützung zukommen zu lassen während dieser schwierigen Periode, und zu Ihrer Sicherheit haben wir unser Empfangsverfahren angepasst und einige Dienstleistungen eingeschränkt.

Wir bitten Sie, untenstehende Informationen sorgfältig durchzulesen :

REZEPTION & ÖFFNUNGSZEITEN

Der Mangel an Gästen aufgrund der sanitären Krise hat uns gezwungen, unsere Öffnungszeiten anzupassen und unsere Rezeptionszeiten für unbestimmte Zeit zu reduzieren.

Wir sind vor Ort :

- **Von Montag bis Freitag, von 6h30 bis 12h00**
- **Samstags und sonntags, von 7h00 bis 12h00**

Je nach Belegung des Hotels kann unsere Rezeption geschlossen bleiben.

Damit Sie sich ausserhalb der Rezeptionszeiten registrieren können, steht am Eingang des Hotels ein Key-Safe bereit, welcher es Ihnen erlaubt, autonom Zugang zu Ihrem Zimmer zu erhalten. Während Ihres Aufenthaltes stehen wir Ihnen telefonisch für allfällige Fragen oder Anmerkungen **24/24** zur Verfügung.

RESERVATIONEN

Wir bevorzugen Reservationen über unsere Webseite www.myhotel.ch, welche Ihnen den bestmöglichen Preis garantiert. Wir bleiben auch telefonisch 24/24 unter **+41 26 460 10 40** erreichbar, um Ihnen alle nötigen Informationen zu Ihrem Aufenthalt mitzuteilen. Um Ihnen die Verfügbarkeit Ihres Zimmers zu garantieren, empfehlen wir die Reservation eines Zimmers mindestens 12h im Voraus, wenn möglich.

STORNIERUNGEN

Wir betreiben eine flexible Stornierungspolitik. Dies wird Ihnen auf Ihrer Reservationsbestätigung angegeben. Im Falle einer Stornierung nach der dafür vorgesehenen Periode oder im Falle eines Nicht-Erscheinens wird Ihnen unsere Einrichtung die Aufenthaltskosten anrechnen. Im Falle einer Stornierung nach der dafür vorgesehenen Periode aufgrund von Gründen, welche in Verbindung mit dem Covid-19 stehen, werden die Aufenthaltskosten ebenfalls angerechnet und sind bei Ihrer Reiseversicherung anzugeben, um Ihre Kosten rückerstattet zu erhalten.

CHECK-IN & CHECK-OUT

Die neuen Registrierungsverfahren reduzieren mithilfe eines vereinfachten und digitalisierten Ankunfts- sowie Abreiseprozesses den Kontakt zwischen den Gästen und dem Personal.

Von nun an wird während des « check-in » und des «check-out» folgendermassen vorgegangen:

1. Nach **Bestätigung Ihrer Reservation** erhalten Sie **via Mail 1 bis 3 Tage vor Ihrer Ankunft einen Link zur Registrierung online (check-in)**. Hierfür ist ein vollständiges Ausfüllen des Dokuments Voraussetzung, um den **Prozess abzuschliessen und die Informationen zu Ihrem Aufenthalt zu erhalten**.
2. **Am Tag Ihrer Ankunft** erhalten Sie via **Mail** oder **SMS den Code für die Karte im Key-Safe**, welche die Türe des Hoteleingangs öffnet, Ihnen Zugang zu Ihrem Zimmer gewährt und die Dokumente zu Ihrem Aufenthalt enthält.
3. **Am Tag Ihrer Abreise** wird die Karte **in den roten Briefkasten** neben der Rezeption geworfen für den « check-out ».
4. **Die Begleichung Ihres Aufenthalts wird durchgeführt mithilfe der Kreditkarte, welche als Garantie hinterlegt wurde** (gemäss der Verkaufsbedingungen unserer Webseite, Booking, Expedia, etc.), diese wird **am Tag Ihrer Ankunft belastet**. **Die Rechnung wird in Ihrem Zimmer gelassen** oder liegt an der Rezeption bei Ihrer Abreise bereit (je nach Öffnungszeiten der Rezeption). Auf Nachfrage kann sie Ihnen auch als Mail zugeschickt werden. Die Rechnung zeigt Ihnen die detaillierten Aufenthaltskosten und zusätzliche Kosten wie die Kurtaxe, die Kosten für das Frühstück, Mahlzeiten, Getränke, etc.
5. Im Falle eines **Problems** oder **Notfalls** sind wir **24/24** unter der **Telefonnummer des Hotels** oder über die **Gegensprechanlage** am Haupteingang des Hotels erreichbar.

FRÜHSTÜCK & MAHLZEITEN

Gemäss den Richtlinien des BAG wird unser **Restaurant Motus** aufgrund des COVID-19 **bis auf weiteres geschlossen bleiben**. Einzig das Frühstück wird den Hotelgästen serviert.

Das Frühstücksbuffet um CHF 18.00 wurde durch einen individuellen Frühstücksteller eingetauscht und das Buffet zur freien Verfügung wurde reduziert. Die Frühstückskosten wurden auf CHF 12.00 reduziert, das Frühstück ist vor Ort zu geniessen oder wird zum Mitnehmen angeboten.

Für eine bessere Organisation bitten wir Sie, uns Ihre Präsenz im Voraus mitzuteilen.

Frühstücksteller :

- Teller mit verschiedenen Wurstwaren und Käsesorten
- Ein Joghurt
- Eine Frucht
- Zwei unterschiedliche Sorten Brot

Zur freien Verfügung :

- Kaffee, Tee, Milch, Heisse Schokolade
- Fruchtsäfte, Wasser
- Butter, Marmelade, Honig, Streichschokolade

- Auswahl an getrockneten Zerealien
- Eier und Eierkocher

Frühstückszeiten :

- Von Montag bis Freitag, 6h30 bis 9h
- Samstags und sonntags von 7h bis 10h

Mahlzeiten :

Um Sie zu verköstigen (bis zur Wiedereröffnung unseres Restaurants), stellen wir Ihnen unseren Seminarraum als **Speiseraum** zur Verfügung, welcher einen **Kühlschrank und Mikrowellen bietet, um Mahlzeiten aufzubewahren und aufzuwärmen.**

Wir stellen Ihnen ebenfalls einen Catering-Service zur Verfügung (die Auswahl der Menüs wird am Vortag kommuniziert und die Bestellung sollte bis 8h am Tag darauf an das Hotel weitergegeben werden) oder empfehlen Ihnen unsere Partnerrestaurants, um Speisen mitzunehmen.

SCHUTZKONZEPT & MASKEN & SOCIAL DISTANCING

Die Gesundheit unserer Gäste sowie unserer Mitarbeiter ist unsere Priorität ; mithilfe der HotellerieSuisse und unter Rücksichtnahme der Richtlinien des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) haben wir dem Schutzkonzept angemessene Massnahmen getroffen.

Vor Ankunft in unserer Einrichtung bitten wir Sie, **sich über die lokalen Bestimmungen und über Reiseeinschränkungen zu informieren**, welche Sie möglicherweise von einem Aufenthalt in der Region/im Ankunftsland abhalten. Wir bitten Sie, **von einem Aufenthalt bei uns abzusehen, wenn Sie in den letzten Tagen Symptome vorwiesen, welche auf Atemwegsleiden hindeuten. Informieren Sie uns, wenn derartige Symptome während oder nach Ihrem Aufenthalt bei uns auftreten.**

Bitte machen Sie sich mit untenstehenden Empfehlungen und Informationen bekannt

Wir passen unsere Schutzmassnahmen mit der Entwicklung der Anforderungen und Vorschriften an. Unsere Mitarbeiter werden regelmässig zu diesem Zweck geschult.

Das Tragen einer Maske ist für alle obligatorisch in geschlossenen Räumen sowie ausserhalb des Hotels. Dies gilt nicht, wenn Sie an einem Tisch sitzen oder sich in Ihrem Zimmer aufhalten. Wenn Sie sich hingegen im Hotel fortbewegen, sich zu einem Tisch bewegen oder das WC aufsuchen, muss jedoch eine Gesichtsmaske getragen werden.

- Respektieren Sie die Distanzregeln von 1.5m. Dies gilt auch in den Garderoben, WC, den Konferenzräumen, dem Restaurant sowie der Lounge. Die Anzahl Personen, welche autorisiert ist, ist in einigen Bereichen limitiert.
- Vermeiden Sie das Benutzen des Aufzugs mit anderen Personen.
- Bodenmarkierungen/Barrieren in kritischen Zonen sollten respektiert werden. Trennscheiben sind aufgestellt worden in den Bereichen, in welchen die Distanzierung nicht eingehalten werden kann.
- Waschen und desinfizieren Sie Ihre Hände regelmässig. Desinfektionsmittel steht Ihnen im ganzen Bereich des Hotels zur Verfügung.
- Begleichen Sie Ihre Rechnungen mit Ihrer Karte, wenn möglich kontaktlos.

UNTERHALT & REINIGUNG

Die Reinigungs- und Desinfektionsabläufe wurden verstärkt und werden sorgfältig und vermehrt durchgeführt.

- Oberflächen, Gegenstände sowie Arbeitsmaterial, welche häufig angefasst werden (Türklinken, Knöpfe des Aufzugs und Lichtschalter, etc.) werden mehrfach gereinigt am Tag.
- Öffentliche Räumlichkeiten werden regelmässig gelüftet.
- Zimmer stehen bis zwischen 48 und 72 Stunden nach Abreise des Gastes leer. Das Zimmer, die Wäsche sowie weitere Kontaktpunkte werden anschliessend mit angemessenen Produkten gereinigt und desinfiziert.
- Unnötige Objekte wie Gläser (eingetauscht durch hygienisch verpackte Becher), Wasserkaraffen, Notizblöcke, Stifte sowie Ordner mit Gästeinformationen wurden aus den Zimmern entfernt.
- Für das Wohlergehen und den Schutz wird der tägliche Reinigungsservice eingeschränkt oder auf Verlangen durchgeführt.
- Unsere Mitarbeiter tragen Schutzmasken und Handschuhe für das Ausführen einiger Tätigkeiten.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe und stehen Ihnen gerne für allfällige Fragen zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt...